

## Pokyny pro cestující autobusem do Chorvatska

**Doprava osob** je realizována tzv. kyvadlovým způsobem, tzn., že **cestující odjíždějí z uvedených nástupních míst v ČR do Chorvatska každý pátek v prezentovaných časech odjezdu** (od oznámeného data zahájení provozu), a přijíždějí do Chorvatska v **sobotu** v průběhu rána a dopoledne, kde vystupují na výstupních místech uvedených v objednávce.

**Výstupní místa** v Chorvatských letoviscích jsou stanovena dle požadavků objednatele a možností provozovatele dopravy s přihlédnutím k technickým a časovým možnostem dopravy (dostupnost jednotlivých výstupních míst v Chorvatských letoviscích pro zájezdový autokar, zohlednění požadavků na plynulost a časové návaznosti dopravy).

Výstupní místa v Chorvatsku jsou zároveň **nástupními místy** pro cestu zpět.

**Cesta zpět** z Chorvatska do ČR je vždy realizována následující sobotu z jednotlivých nástupních míst s nástupy v uvedených časech. **Příjezd do ČR** je každou neděli (do doby oznámeného data ukončení provozu) s výstupy na uvedených výstupních místech a v uvedených časech.

Pokud má cestující objednanou pouze **jednosměrnou dopravu**, je tato realizována pouze ve směru z ČR do Chorvatska nebo z Chorvatska do ČR dle příslušné objednávky. Co se týče všeobecných podmínek, nástupních a výstupních míst a časů odjezdů a příjezdů, platí pro jednosměrnou dopravu stejná pravidla a podmínky jako pro dopravu obousměrnou při zohlednění charakteru jednosměrné dopravy.

Uvedené **časy příjezdů do Chorvatska a zpět** do ČR se mohou lišit v závislosti na aktuální dopravní situaci po trase či z jiných, např. technických důvodů a důvodů způsobených vyšší mocí, provozovatel dopravy proto nemůže i přes maximální snahu tyto časy **garantovat** a nenese proto odpovědnost za případná zdržení.

**Provozovatel dopravy** z výše uvedených důvodů nemůže být vůči cestujícím a objednatelům dopravy odpovědný za případné následné komplikace, které by z důvodů zdržení v průběhu dopravy cestujícím a objednatelům dopravy mohly vyvstat.

V případě, že z důvodu nenadálé dopravní situace či jiného důvodu dojde ke zdržení v časech odjezdů, budou o této skutečnosti cestující provozovatelem dopravy informováni.

Pro případ potřeby informovat cestující o aktuální situaci předá objednatel dopravci **aktuální a funkční kontakt na cestující** (mobilní telefonní číslo, na kterém je možno cestující zastihnout).

**Cestující jsou povinni** se dostavit na odjezdové místo uvedené v objednávce v čase minimálně **15 minut** před stanoveným odjezdem. Za účelem upřesnění a lokalizace autobusu přistaveného na frekventované a méně přehledné odjezdové místo využije dopravce kontaktu na cestující (viz mobilní spojení uvedené výše) a upřesní cestujícím pozici autobusu. **Po příjezdu autokaru**, popřípadě před nástupem do autokaru cestující vyčkají na pokyny řidičů či zástupce dopravce, který cestujícím upřesní nástup do konkrétního autokaru. **Cestující dle pokynů řidičů**, případně dle zástupce dopravce neprodleně naloží svá zavazadla, nastoupí a usednou dle prezentovaného zasedacího pořádku.

**Při příjezdu** do výstupního místa cestující neprodleně vystoupí a převezme si svá zavazadla. V průběhu dopravy cestující sedí na sedadle, pohyb po autokaru není dovolen, v nutných případech (např. za účelem využití toalety) je pohyb cestujícího po autobuse možný na jeho vlastní riziko.

**V průběhu dopravy** a přestávky cestující respektují pokyny řidičů. V průběhu dopravy jsou realizovány zdravotní a občerstvovací přestávky (každé 3 až 4 hodiny, většinou na odpočívadlech a čerpacích stanicích s možností použití toalet). V průběhu přestávky je možné u řidičů **zakoupit občerstvení** dle nabídky.

**Doprava do zahraničí a zpět** je realizována klimatizovanými zájezdovými autokary **zahraniční výroby** v plné výbavě vč. toalety, popř. zájezdovými klimatizovanými autokary Karosa nejmodernější řady v plné výbavě bez toalety.

Toaleta v autokaru (pokud je k dispozici) je určena výhradně k použití jen v nejnnutnějším případě, cestující berou na vědomí charakter příležitostného – nouzového použití toalety v autokaru.

Řidiči budou dle svých možností vycházet cestujícím maximálně vstříc při realizaci přestávky a v nutných případech budou respektovat požadavek na provedení zdravotní zastávky.

**Svozy a rozvozy** z jiných míst k nástupním místům hlavní trasy v ČR (Ostrava až Brno) a z výstupních míst hlavní trasy v ČR (Brno až Ostrava) do jiných míst mimo hlavní trasu budou řešeny **individuálně** a za příplatek podle aktuálních požadavků cestujících a objednatelů a možností provozovatele dopravy.

Svozy a rozvozy k nástupním a výstupním místům hlavní trasy v ČR budou dle potřeby realizovány autokarem (jedoucím po trase nebo tzv. svozovým a rozvozovým autokarem), minibusy, osobními vozy či linkovými autobusy. Svoz i rozvoz může být zahájen či ukončen na místě mimo hlavní trasu, popřípadě může být realizován z jednotlivých nebo do jednotlivých míst hlavní trasy v závislosti na technických, organizačních a časových možnostech dopravy. Rozvozy a svozy v Chorvatsku od a k autokaru budou v případě potřeby realizovány minibusy či osobními vozy s ohledem na možnosti a dostupnost dopravy autokarem.

**Přeprava zavazadel.** Z důvodu dodržování povolené provozní hmotnosti autobusů a s ohledem na limitovaný objem zavazadlových prostorů, je nutné, aby cestující respektovali stanovené limity pro přepravu zavazadel:

**1 kufr nebo 1 sportovní taška** na oblečení a věci osobní potřeby o hmotnosti **do 15 kg**, 1 taška s jídlem o hmotnosti **do 10 kg a 1 malé příruční zavazadlo** do autobusu o hmotnosti **do 2 kg** na 1 dospělou osobu.

Přeprava zavazadel **nad uvedené limity** je možná pouze po předchozím objednání a potvrzení ze strany provozovatele dopravy.

Zavazadla musí být označena štítkem se jménem klienta a místem pobytu. Zavazadla, která **nelze přepravovat**: plynové nebo kyslíkové bomby, **domácí zvířata** a zavazadla překračující celní limity (kartóny cigaret, piva nebo jiného alkoholu, zbraně, omamné nebo chemické látky podléhající zvláštním vývozním a přepravním předpisům).

Zpět z **Chorvatska do ČR** budete o místě a času včas informováni prostřednictvím našich delegátů.